

Markus Flühmann AG

> www.mailinghouse.ch

Die Markus Flühmann AG ist Ihr Partner für Lagerlogistik-Dienstleistungen & Lettershop. Wenn Sie Ihre Lagerlogistik outsourcen möchten oder eine ganzheitliche Lösung benötigen, dann können wir Sie professionell unterstützen.

Unsere erprobten Lösungen im Ordermanagement und sofort einsetzbare Onlineshop - Lösungen unterstützen Sie dabei. Auch bei der Entlastung im Bereich E-Commerce und Fulfillment können wir Ihnen tatkräftig zur Seite stehen.

the-champagne



Was bietet the-champagne?

the-champagne importiert und vertreibt ausgewählte Champagner aus Frankreich von kleinen Winzer-Familien, die ihre Produkte selber anbauen und verarbeiten und mit ihrem eigenen Namen für die Qualität der Produkte bürgen.

Wer sind die Hauptkunden von the-champagne?

Die Hauptkunden sind B2B, sowohl Gastronomie als auch Weinhandel. the-champagne hat sich als einer der ganz wenigen Anbieter zu 100% auf Champagner spezialisiert und bringt individuelle Produkte im Direktimport in die Schweiz, die sonst kaum zugänglich wären.

Die Privatkundschaft (B2C) kann ebenfalls von einem Angebot von über 100 Produkten wählen und über den Webshop www.the-champagne.ch bequem zu sich nach Hause bestellen.

Vor welcher Herausforderung stand the-champagne?

Als typisches KMU wird the-champagne seit der Gründung 1987 nur durch die Eigentümer geführt. Durch das stetige Wachstum stand man vor der Frage, ob eigene personelle Ressourcen ausgebaut oder Teilbereiche von the-champagne ausgelagert werden könnten. Um sich auf das eigentliche Geschäftsfeld, die Partnerschaft zu Produzenten und zu B2B-Kunden, zu konzentrieren, wurde entschieden, Bereiche wie Logistik und Buchhaltung an Spezialisten auszulagern.

Wie kam es zur Zusammenarbeit mit der Markus Flühmann AG?

Die Markus Flühmann AG war in der Lage, den Bedürfnissen von the-champagne gerecht zu werden. Das Unternehmen beschreibt die Markus Flühmann AG unter anderem als flexibel und schätzt die Unternehmensgrösse.

Ausserdem entsprechen die Strukturen den Vorstellungen von the-champagne und die Markus Flühmann AG liegt geografisch optimal.

Wie wurde das Projekt umgesetzt?

Die wohl grösste Herausforderung war die Erstellung der Schnittstelle zwischen der Informatik von the-champagne und jener der Markus Flühmann AG. Nun ist der Bestellprozess voll automatisiert. Der Kunde bestellt über den Webshop von the-champagne. Seine Bestellung gelangt direkt zur Markus Flühmann AG, welche die Artikel zusammenträgt, konfektioniert und dem Kunden termingerecht zustellt.



Wie zufrieden ist the-champagne mit der aktuellen Lösung?

«Unsere Zusammenarbeit ist noch jung. Bisher läuft alles reibungslos und wir sind sehr zufrieden. Uns gefällt insbesondere die Flexibilität, die die Markus Flühmann AG uns entgegenbringt».

Gibt es mögliche Zukunftsprojekte?

«Es ist vieles denkbar und wir sehen Veränderungen positiv entgegen. Wir sehen weitere Integrationschritte in der Supply Chain vom Produzenten zum Konsument.»

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Sie interessieren sich für unsere Fullservice-Lösung und möchten ein unverbindliches Gespräch? Wir sind für Sie da und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Markus Flühmann AG

Industrie Nord 9
5634 Merenschwand

+41 56 675 75 75
www.mailinghouse.ch
info@mailinghouse.ch