

## Pack mit uns an!

Die **AVA Verlagsauslieferung AG** zählt zu den führenden Unternehmen im Schweizer Buchhandel. Wir bieten eines der umfangreichsten Sortimente der Schweiz an: Über **2.5 Millionen Buchtitel, Kalender, Spiele, Agenden und Musiknoten** aus mehr als 5'000 Verlagen. Als Handels-, Vertriebs- und Logistikunternehmen beliefern wir den Schweizer Buchhandel gebündelt aus einer Hand.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ein/e

### Sachbearbeiter/in Kundendienst 40 - 50% (vormittags)

Wir sind als Team zuständig für die Auftragserfassung und betreuen die Arbeitsvorbereitung. Du verarbeitest dafür Bestellungen und Aufträge unserer Kunden und Lieferanten, stellst die Belege für unseren Warenausgang zusammen und betreust die automatisierten EDV-Abläufe. Das Bearbeiten von Annulationen, Reklamationen und schriftlicher Anfragen gehören ebenso in dein Aufgabenfeld wie diverse Archivierungs- und Ablagearbeiten.

Wir wünschen uns:

- Buchhändlerische Ausbildung oder anverwandte Bereiche wie Detailhandel, Papeterie, KV
- Gute EDV-Anwenderkenntnisse, vor allem Microsoft Office
- Exakte, systematische und konzentrierte Arbeitsweise
- Unsere Arbeitszeiten sind für diese Vakanz vormittags von spätestens 7.50 bis 12.00 Uhr (früher wäre möglich)
- Deutsch flüssig mündlich und schriftlich (C2), jede weitere Sprache wie Französisch, Italienisch oder Englisch von Vorteil
- Dienstleistungsbereitschaft, hohe Belastbarkeit und Flexibilität

Was wir dir bieten:

- Ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem kreativen Medienunternehmen
- Ein kleines engagiertes Team, das dich gerne unterstützt
- Eine Aufgabe, die du mitgestalten und bei der du Verantwortung übernehmen kannst

Wenn du ein vielseitiges Aufgabengebiet in einem dynamischen Unternehmen suchst und dich diese Aufgabe anspricht, dann freuen wir uns auf deine **aussagekräftige Bewerbung inklusive Zeugnisse & Diplome**.

AVA Verlagsauslieferung AG

Industrie Nord 9  
5634 Merenschwand

Wir freuen uns auf deine Bewerbung:  [www.ava.ch](http://www.ava.ch)