Markus Flühmann AG
> www.mailinghouse.ch



Kunden begeistern, mitdenken und Aufträge ins Rollen bringen

Die **Markus Flühmann AG** ist mehr als nur ein Logistikdienstleister – wir sind ein zuverlässiger Partner für **Lagerlogistik, Fulfillment, Mailings und Konfektionierung**. Unternehmungen aus verschiedensten Branchen setzen für die Produktkategorien wie Lehrmittel, eCommerce, Reisekataloge oder Merchandising-Material, auf die erstklassigen Services der Markus Flühmann AG. Mit 45 motivierten Mitarbeitenden sorgen wir dafür, dass Waren effizient, präzise und termingerecht bewegt werden. Gemeinsam mit der AVA Verlagsauslieferung AG und der Oeschger Verpackungsservice AG gehören wir zu einer lokal verankerten Firmengruppe in Merenschwand.

Du hast Freude am Kundenkontakt, ein Gespür für passende Angebote und behältst auch bei mehreren Aufträgen den Überblick? Zur Verstärkung unseres kleinen Kundenservice-Team suchen wir eine erfahrene, engagierte Persönlichkeit als

Fachspezialist/in Kundenservice & Vertrieb 100%

Deine Aufgaben

<u>Kundenservice</u>

- Du wickelst administrative Kundenaufträge selbstständig ab und sorgst dafür, dass alles reibungslos läuft
- Du betreust dir zugeteilte Kunden in allen Belangen des operativen Tagesgeschäfts und findest passende Lösungen
- Du stehst im engen Austausch und Koordination mit unsere Logistikabteilung
- Verrechnung der Monatsabschlüsse für die zugeteilten Kunden

<u>Verkaufsinnendienst</u>

- Du erstellst Offerten, Kalkulationen und Verträge und setzt Preisanpassungen um
- Du denkst bei Kundenanfragen mit und erkennst, wo unsere Dienstleistungen zusätzlichen Nutzen bieten
- Beratung der Kunden bei Paket- und Briefmailings

Das bringst du mit

- Eine kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Erfahrung im Kundenservice und im Erstellen von Offerten

Markus Flühmann AG
> www.mailinghouse.ch

- Freude am Kundenkontakt und ein Gespür dafür, was Kunden brauchen
- Eine selbstständige, sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise – auch wenn mehrere Aufgaben gleichzeitig anstehen
- Teamgeist und die Bereitschaft, gemeinsam anzupacken
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Französischkenntnisse sind ein Plus
- Einen sehr sicheren Umgang mit MS Office

Worauf du dich freuen kannst

- Eine vielseitige Aufgabe, bei der du Verantwortung übernimmst und selbstständig arbeitest
- Kurze Entscheidungswege und ein kleines, kollegiales Team, das dich unterstützt
- Gratisfrühstück und kostenlose Parkplätze direkt vor der Firma

Zeig uns, was dich ausmacht.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung. Ein allgemeines Motivationsschreiben brauchst du dafür nicht: Nenne uns einfach **drei überzeugende Gründe, warum du zu dieser Aufgabe und zu uns passt**.

Markus Flühmann AG
Daniela Perron
HR-Verantwortliche
Industrie Nord 9
5634 Merenschwand

Bewerbungslink: **www.mailinghouse.ch/de/ueberuns/Jobs**