



## Pack mit uns an – mit Erfahrung, Übersicht und Führungsstärke

Die **Markus Flühmann AG** ist mehr als nur ein Logistikdienstleister – wir sind ein zuverlässiger Partner für **Lagerlogistik, Fulfillment, Mailings und Konfektionierung**. Unternehmungen aus verschiedensten Branchen setzen für die Produktkategorien wie Lehrmittel, eCommerce, Reisekataloge oder Merchandising-Material, auf die erstklassigen Services der Markus Flühmann AG. Mit 45 motivierten Mitarbeitenden sorgen wir dafür, dass Waren effizient, präzise und termingerecht bewegt werden.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine erfahrene, führungsstarke Persönlichkeit als

## Leiter/in Kundenservice

### Deine Führungsaufgabe bei uns

In dieser vielseitigen Rolle bist du mittendrin statt nur dabei und sorgst administrativ dafür, dass unsere Logistik im Hintergrund reibungslos läuft. Gemeinsam mit deinem Team verantwortest du die Zufriedenheit von 130 Kunden. Rund 70 Kunden aus der Tourismusbranche betreust du persönlich, lösungsorientiert und mit viel Engagement und wirst zur vertrauten Ansprechperson für dieses wichtige Segment. Genau mit diesen Kunden ist die Markus Flühmann AG vor rund 30 Jahren gewachsen – und du gestaltest mit, wie diese Erfolgsgeschichte weitergeht.

### Deine Aufgaben

- Fachliche und personelle Führung eines Teams von 4-7 Mitarbeitenden
- Betreuung unserer Key Account Kunden und Sicherstellung exzellenter Servicequalität
- Organisation von Mailings und Versandaufträgen, sowie die selbständige Erledigung der damit verbundenen administrativen Arbeiten
- Unterstützung im Vertriebsprozess, Ausarbeitung von Offerten im Rahmen der festgelegten Standard-Preise
- Verrechnung der Monatsabschlüsse sowie Durchführung von Nachkalkulation
- Mitwirkung beim Onboarding neuer Kunden, um einen reibungslosen Start sicherzustellen.
- Enge Zusammenarbeit mit dem COO, Mitarbeit an IT-Projekten der gesamten Unternehmensgruppe sowie strategische Mitgestaltung der Prozesse

### Das bringst du mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation, ergänzt durch Weiterbildung in BWL / techn. Kaufmann, etc.
- **Erfahrung und Vernetzung in der Tourismusbranche oder der Logistikdienstleistung**

# Markus Flühmann AG

> [www.mailinghouse.ch](http://www.mailinghouse.ch)

- Mehrjährige Erfahrung in einer **Führungs- oder stellvertretenden Führungsfunktion** mit ähnlicher Führungsspanne
- **Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Kundenorientierung**
- Freude daran, Menschen zu führen, zu motivieren und im Alltag zu unterstützen
- Hohes Verantwortungsbewusstsein, Zuverlässigkeit und Entscheidungsstärke
- Erfahrung im Key Account Management und in der Mitarbeit im Vertriebsprozess von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse sowie sicherer Umgang mit MS Office

## Worauf du dich freuen kannst

- Ein moderner Arbeitsplatz in einem lebendigen Logistikumfeld
- Kurze Wege, schnelle Entscheidungen und ein Team, das gut zusammenarbeitet
- Vielfältige Aufgaben in einem Umfeld im Wandel, in dem du deine Ideen einbringen und mitgestalten kannst

👉 **Passt diese spannende Stelle zu deinen Zukunftsplänen?** Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Übrigens: Ein allgemeines Motivationsschreiben brauchen wir nicht. Nenne uns **einfach drei überzeugende Gründe**, warum genau du die richtige Persönlichkeit für diese Führungsfunktion bist.

Markus Flühmann AG  
Daniela Perron  
HR-Verantwortliche  
Industrie Nord 9  
5634 Merenschwand

[Bewerbungslink](#)